



iMARTINI

POLITICA
DELLA QUALITÀ,
DELL'AMBIENTE ed ESCO:
cerchiamo il miglioramento continuo

La massima soddisfazione del Cliente, nel rispetto delle Sue aspettative ed esigenze, ottenuta grazie alla Qualità dei nostri lavori e servizi è l'*obiettivo* che ci prefissiamo in ogni progetto, lavoro o servizio, consapevoli che la nostra attività può generare effetti, che, in qualche misura, interferiscono con l'ambiente.

Operare con un sistema integrato Qualità Ambiente, per la nostra Società significa adoperarsi parallelamente in accordo con i requisiti cogenti e con i criteri di qualità e ambiente prefissati dalla Direzione. Significa inoltre migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare le lavorazioni e offrire servizi che rispondano soddisfacentemente alle crescenti aspettative della nostra clientela sia Privata che Pubblica.

Il raggiungimento della certificazione di Qualità nel 2006, Ambiente nel 2008, F-Gas nel 2014 ed Esco 11352 nel 2016, insieme alla nostra attestazione SOA ci ha permesso di acquisire un vantaggio competitivo sul territorio locale - e non - e nella proposta dei propri lavori e servizi a nuovi Clienti.

Consapevoli che i traguardi ad oggi ottenuti devono essere considerati dei punti di partenza su cui fondare e consolidare il miglioramento futuro

CI IMPEGNIAMO A ...

- a) Mantenere le certificazioni acquisite assicurando il costante aggiornamento del Sistema Integrato rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna ed esterna, al fine di renderlo sempre più uno strumento utile per una gestione snella e intuitiva dell'azienda e di semplice divulgazione e applicazione;
- b) Conoscere e soddisfare il Cliente rispondendo in modo tempestivo e professionale alle sue esigenze tramite un'organizzazione elastica in grado di percepire, per tempo, le aspettative;
- c) Proporre servizi di gestione di impianti tecnologici (illuminazione pubblica, impianti elettrici e speciali, impianti meccanici, global service ecc.), attenti alla razionalizzazione e alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni, migliorando i livelli di comfort per il cliente;
- d) Adottare le disposizioni necessarie, analizzare rischi e possibili avvenimenti per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza;
- e) Promuovere la comunicazione all'esterno e all'interno della Politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Esco mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate;
- f) Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia, prevenendo il sorgere di non conformità;
- g) Esaminare preventivamente i potenziali effetti sull'ambiente delle proprie attività, prodotti e servizi;
- h) Sensibilizzare e coinvolgere i propri fornitori privilegiando tecnologie e prodotti caratterizzati dal minimo impatto ambientale;
- i) Perseguire l'efficientamento energetico dei servizi attraverso l'introduzione dei requisiti della Norma UNI CEI 11352 sulle attività ESCO, gestendo e monitorando le prestazioni energetiche, al fine di assicurare il conseguimento del risparmio energetico.

20 Gennaio 2020

iMartini srl

La presente politica viene divulgata attraverso il sito internet www.imartini.eu è affissa alla bacheca degli uffici della sede e viene allegata alle presentazioni aziendali che si consegnano ai Clienti. Viene aggiornata, annualmente, a cura della Direzione (in accordo con il responsabile dei sistemi integrati) e ad ogni cambiamento sostanziale all'interno dell'azienda.