

## **POLITICA DELLA QUALITÀ, DELLA SICUREZZA, DELL'AMBIENTE ed ESCO:** cerchiamo il miglioramento continuo

**La massima soddisfazione del Cliente, nel rispetto delle Sue aspettative ed esigenze, ottenuta grazie alla Qualità dei nostri lavori e servizi è l'*obiettivo* che ci prefissiamo in ogni progetto, lavoro o servizio, garantendo la salute e sicurezza dei proprio lavoratori, consapevoli che la nostra attività può generare effetti, che, in qualche misura, interferiscono con l'ambiente.**

Operare con un sistema integrato Qualità Ambiente e Sicurezza, per la nostra Società significa adoperarsi parallelamente in accordo con i requisiti cogenti e con i criteri di qualità, ambiente e sicurezza prefissati dalla Direzione. Significa inoltre migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare le lavorazioni e offrire servizi che rispondano soddisfacentemente alle crescenti aspettative della nostra clientela sia Privata che Pubblica.

Il raggiungimento della certificazione di Qualità nel 2006 conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, Ambiente secondo UNI EN ISO 14001:2015 nel 2008, F-Gas nel 2014, Esco 11352 nel 2016 e Sicurezza secondo UNI EN ISO 45001:2023 nel 2022, insieme alla nostra attestazione SOA ci ha permesso di acquisire un vantaggio competitivo sul territorio locale - e non - e nella proposta dei propri lavori e servizi a nuovi Clienti.

### **Consapevoli che i traguardi ad oggi ottenuti devono essere considerati punti di partenza su cui fondare e consolidare il miglioramento futuro** **CI IMPEGNIAMO A ...**

- a) Mantenere le certificazioni acquisite assicurando il costante aggiornamento del Sistema Integrato rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna ed esterna, al fine di renderlo sempre più uno strumento utile per una gestione snella e intuitiva dell'azienda e di semplice divulgazione e applicazione;
- b) Conoscere e soddisfare il Cliente rispondendo in modo tempestivo e professionale alle sue esigenze tramite un' organizzazione elastica in grado di percepirne, per tempo, le aspettative;
- c) Proporre servizi di gestione di impianti tecnologici (illuminazione pubblica, impianti elettrici e speciali, impianti meccanici, global service ecc.), attenti alla razionalizzazione e alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni, migliorando i livelli di comfort per il cliente con particolare attenzione alla sostenibilità;
- d) Adottare le disposizioni necessarie, analizzare rischi e possibili avvenimenti per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza;
- e) Promuovere la comunicazione all'esterno e all'interno della Politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Esco mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate;
- f) Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia, prevenendo il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali;
- g) Esaminare preventivamente i potenziali effetti sull'ambiente delle proprie attività, prodotti e servizi;
- h) Sensibilizzare e coinvolgere i propri fornitori privilegiando tecnologie e prodotti caratterizzati dal minimo impatto ambientale;
- i) Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti alla salute e la sicurezza sul lavoro;
- j) Perseguire l'efficientamento energetico dei servizi attraverso l'introduzione dei requisiti della Norma UNI CEI 11352 sulle attività ESCO, gestendo e monitorando le prestazioni energetiche, al fine di assicurare il conseguimento del risparmio energetico.

07 aprile 2026

iMartini srl